

Дополнительное соглашение № 22/30272-Д-4

к Договору № 22/30272 -Д от 15.08.2023

присоединения на оказание информационно-технологических услуг

г. Москва

«03» февраля 2025 г.

В соответствии с пунктом 2.2.1 настоящего договора присоединения Исполнитель вносит изменения (дополнения), которые являются неотъемлемой частью Договора присоединения. Все изменения (дополнения) в Договор вступают в силу и становятся обязательными с даты, указанной в настоящем дополнительном соглашении, но не ранее 10 (десяти) суток с даты размещения указанных изменений и дополнений на сайте Исполнителя.

1. Внести изменения в статью 8 Договора, изложив её в следующей редакции:

«СТАТЬЯ 8. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

8.1. Обращение Стороны в суд допускается только после предварительного направления претензии (второй) другой Стороне и получения ответа (или пропуска срока, установленного на ответ) этой Стороны.

8.2. Заинтересованная Сторона направляет другой Стороне письменную претензию, подписанную уполномоченным лицом. Претензия направляется адресату заказным письмом с уведомлением о вручении посредством почтовой связи либо с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование отправления, либо вручается под расписку.

8.3. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию (в случае направления претензии единоличным исполнительным органом общества/предприятия полномочия подтверждаются выпиской из ЕГРЮЛ). Указанные документы представляются в форме копий, заверенных печатью Стороны и подписью лица, уполномоченного действовать от имени Стороны. Претензия, направленная без документов, подтверждающих полномочия подписавшего ее лица (а также полномочия лица, заверившего копии), считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.

8.4. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и в письменной форме уведомить заинтересованную Сторону о результатах ее рассмотрения в течение 15 (Пятнадцать) рабочих дней со дня получения претензии с приложением обосновывающих документов, а также документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего ответ на претензию. Ответ на претензию направляется адресату заказным письмом с уведомлением о вручении посредством почтовой связи либо с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование отправления, либо вручается под расписку.

8.5. Любой спор, разногласие или претензия, вытекающие из настоящего Договора и возникающие в связи с ним, в том числе связанные с его нарушением, заключением, изменением, прекращением или недействительностью, разрешаются путем арбитража, администрируемого Российским арбитражным центром при автономной некоммерческой организации «Российский институт современного арбитража» в соответствии с Правилами Отделения Российского арбитражного центра при автономной некоммерческой организации «Российский институт современного арбитража» по разрешению споров в атомной отрасли.

Стороны соглашаются, что для целей направления письменных заявлений, сообщений и иных письменных документов будут использоваться следующие адреса электронной почты:

Исполнитель: yurist@greenatom.ru

Заказчик: адрес электронной почты, указанный в заявлении о присоединении

В случае изменения указанного выше адреса электронной почты Сторона обязуется незамедлительно сообщить о таком изменении другой Стороне, а в случае, если арбитраж уже начат,

также Отделению Российского арбитражного центра при автономной некоммерческой организации «Российский институт современного арбитража» по разрешению споров в атомной отрасли. В ином случае Сторона несет все негативные последствия направления письменных заявлений, сообщений и иных письменных документов по неактуальному адресу электронной почты.

Стороны принимают на себя обязанность добровольно исполнять арбитражное решение.

Стороны прямо соглашаются, что в случае, если заявление об отводе арбитра не было удовлетворено Президиумом Российского арбитражного центра в соответствии с Правилами Отделения Российского арбитражного центра при автономной некоммерческой организации «Российский институт современного арбитража» по разрешению споров в атомной отрасли, Сторона, заявляющая отвод, не вправе подавать в компетентный суд заявление об удовлетворении отвода.

Стороны прямо соглашаются, что в случае, если Состав арбитража выносит постановление о наличии у него компетенции в качестве вопроса предварительного характера, Стороны не вправе подавать в компетентный суд заявление об отсутствии у Состава арбитража компетенции.

Стороны прямо соглашаются, что арбитражное решение является окончательным для Сторон и отмене не подлежит.

Стороны соглашаются на рассмотрение спора в рамках ускоренной процедуры арбитража в соответствии со статьей 25 Правил Отделения Российского арбитражного центра при Российском институте современного арбитража по разрешению споров в атомной отрасли.

Стороны соглашаются, что устные слушания в рамках ускоренной процедуры арбитража не проводятся.».

2. Внести изменения в **Приложение № 1 к Договору**, изложив его в редакции Приложения № 1 к Соглашению.

3. Соглашение является неотъемлемой частью Договора. Остальные условия Договора остаются неизменными, и Стороны подтверждают по ним свои обязательства.

4. Соглашение и его Приложения являются взаимодополняющими. Все Приложения к Соглашению являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения, в том числе:

4.1. Приложение № 1 – Описание услуг.

Исполнитель:

АО «Гринатом»


Директор по стратегическому развитию направления 1С Центра компетенций 1С


М.П.




Ачинова З.А. (по дов. № 22/239/2024-ДОВ от 25.06.2024)

Описание услуг

 ГРИНАТОМ РОСАТОМ	СВА.11-а	Обработка запросов по Справочнику «Контрагенты» в Единой отраслевой системе управления нормативно- справочной информацией
1. Описание услуги		
В рамках ИТ-услуги осуществляется обработка запросов на создание и изменение записей по справочнику «Контрагенты» в Единой отраслевой системе управления нормативно-справочной информацией (далее – ЕОС НСИ).		
2. Состав услуги		
- Обработка запросов на создание и изменение записей по справочнику «Контрагенты» ЕОС НСИ. Развитие и модификация ИТ-системы в части реализации нового функционала в рамках настоящей услуги не осуществляется.		
3. Показатели качества по услуге		
3.1. Максимальное время исполнения обращения, в зависимости от приоритета, раб. час. ¹		
критичный	высокий	стандартный
Не применимо	Не применимо	Не применимо
3.2. Время и место оказания услуги		
Время оказания услуг по Договору, рабочие дни	Время оказания услуг в нерабочие и праздничные дни	Место оказания услуги
Пн.-пт.: 09:00 - 18:00	Не применимо	Удаленно, по месту нахождения Исполнителя
3.3. Период функционирования ИС/ресурса		
Период, в течение которого ИТ-система/ресурс функционирует для возможности работы пользователей данной системы/ресурса, за исключением периода планового простоя для проведения регламентных работ		24/7
3.4. Допустимый аварийный простой ИТ-ресурса в течении года, часов		15.55
3.5. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях)		31
3.6. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах)		4
3.7. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах)		8

¹ За исключением Запросов на изменение

3.8. Обеспечение катастрофоустойчивости ИТ-ресурса	Да
4. Требования по оказанию услуги	
4.1. Общие требования и ограничения	
<p>1. Максимальное время обработки запроса в ЕОС НСИ, раб. час:</p> <ul style="list-style-type: none"> – 8 (при условии, что общее количество запросов, поступившее на обработку в ЕОС НСИ в течение дня, не превышает 240); – 16 (при условии, что общее количество запросов, поступившее на обработку в ЕОС НСИ в течение дня, не превышает 400); – 32 (при условии, что общее количество запросов, поступившее на обработку в ЕОС НСИ в течение дня, не превышает 650); <p>2. Максимальное время реакции по поступившему запросу включается в общее время обработки запроса. В случае возвращения запроса в ЕОС НСИ, направленного экспертом на уточнение инициатору, время обработки исчисляется заново.</p> <p>3. В пункте «Группа корпоративных бизнес-процессов/сценариев, поддерживаемых в рамках услуги» представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе. Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов/сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика.</p> <p>4. Выполнение требований ИБ и контроль соответствия требованиям ИБ находятся в зоне ответственности Заказчика или являются предметом отдельного договора.</p> <p>5. Перечень персональных данных, обрабатываемых в рамках услуги: Данные третьих лиц: фамилия, имя, отчество, ИНН, адрес, телефон, адрес электронной почты.</p>	
4.2. Способ подключения к ИТ-системе.	
Заказчик: Ярлык на Портале терминальных приложений Исполнитель: КСПД, КУРС	
4.3. Группа корпоративных бизнес-процессов/сценариев, поддерживаемых в рамках услуги	
<ul style="list-style-type: none"> - Запрос на создание, изменение записи; - Согласование запроса экспертом. 	
4.4. Наименование и место хранения пользовательской документации	
<p>В ИТ-системе, путь: Портал ЕОС НСИ → вкладка «Документы» → «Эксплуатационная документация» → «Операционные инструкции»</p> <p>На портале Госкорпорации «Росатом», путь: раздел «Информационные технологии» → раздел «Информационные системы» → система «ЕОС НСИ»</p>	

 <p>ГРИНАТОМ РОСАТОМ</p>	СВА.107	Обработка запросов по справочнику «Услуги ПОРА» в Единой отраслевой системе управления нормативно-справочной информацией
1. Описание услуги		
В рамках ИТ-услуги осуществляется обработка запросов на создание и изменение записей по справочнику «Услуги ПОРА» (Программа Оптимизации Расходов РосАтома) в Единой отраслевой системе управления нормативно-справочной информацией (далее – ЕОС НСИ).		
2. Состав услуги		
<ul style="list-style-type: none"> - Обработка запросов на создание и изменение записей по справочнику «Услуги ПОРА» ЕОС НСИ. <p>Развитие и модификация ИТ-системы в части реализации нового функционала в рамках настоящей услуги не осуществляется.</p>		
3. Показатели качества по услуге		

3.1. Максимальное время исполнения обращения, в зависимости от приоритета, раб. час. ²		
критичный	высокий	стандартный
Не применимо	Не применимо	Не применимо
3.2. Время и место оказания услуги		
Время оказания услуг по Договору, рабочие дни	Время оказания услуг в нерабочие и праздничные дни	Место оказания услуги
Пн.-Пт.: 09:00 - 18:00	Не применимо	Удаленно, по месту нахождения Исполнителя
3.3. Период функционирования ИС/ресурса		
Период, в течение которого ИТ-система/ресурс функционирует для возможности работы пользователей данной системы/ресурса, за исключением периода планового простоя для проведения регламентных работ		24/7
3.4. Допустимый аварийный простой ИТ-ресурса в течении года, часов		15.55
3.5. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях)		31
3.6. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах)		4
3.7. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах)		8
3.8. Обеспечение катастрофоустойчивости ИТ-ресурса		Да
4. Требования по оказанию услуги		
4.1. Общие требования и ограничения		
<p>1. Максимальное время обработки запроса в ЕОС НСИ составляет 32 раб. часа;</p> <p>2. Максимальное время реакции по поступившему запросу включается в общее время обработки запроса. В случае возвращения запроса в ЕОС НСИ, направленного экспертом на уточнение инициатору, время обработки исчисляется заново.</p> <p>3. В пункте «Группа корпоративных бизнес-процессов/сценариев, поддерживаемых в рамках услуги» представлен полный перечень групп бизнес-процессов / сценариев, реализованных в информационной системе. Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов/сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика.</p> <p>4. Выполнение требований ИБ и контроль соответствия требованиям ИБ находятся в зоне ответственности Заказчика или являются предметом отдельного договора.</p>		
4.2. Способ подключения к ИТ-системе.		
Заказчик: Ярлык на Портале терминальных приложений Исполнитель: КСПД, КУРС		
4.3. Группа корпоративных бизнес-процессов/сценариев, поддерживаемых в рамках услуги		
<ul style="list-style-type: none"> - Запрос на создание, изменение записи; - Согласование запроса экспертом. 		
4.4. Наименование и место хранения пользовательской документации		
<p>В ИТ-системе, путь: Портал ЕОС НСИ → вкладка «Документы» → «Эксплуатационная документация» → «Операционные инструкции»</p> <p>На портале Госкорпорации «Росатом», путь: раздел «Информационные технологии» → раздел «Информационные системы» → система «ЕОС НСИ»</p>		

² За исключением Запросов на изменение



ГРИНАТОМ
РОСАТОМ

СВА.123

Обработка запросов по справочнику «Материально-технические ресурсы» в Единой отраслевой системе управления нормативно-справочной информацией

1. Описание услуги

В рамках ИТ-услуги осуществляется обработка запросов по справочнику «Материально-технические ресурсы» (далее – МТР) в Единой отраслевой системе управления нормативно-справочной информацией (далее – ЕОС НСИ).

2. Состав услуги

- Обработка запросов на создание записей в справочнике МТР;
- Обработка запросов на создание записей в справочнике МТР с указанием признака «Типизация»;
- Обработка запросов на создание записей или дополнительное описание ранее созданных записей в справочнике МТР с указанием признака «Электронный магазин»;
- Обработка запросов на добавление альтернативной единицы измерения в справочнике МТР;
- Проведение регламентных работ по повышению качества информации в справочниках МТР и «Классификатор материально-технических ресурсов»;
- Формирование предложений по изменению нормативных документов, регламентирующих работу в справочниках МТР и «Классификатор материально-технических ресурсов».

Развитие и модификация ИТ-системы в части реализации нового функционала в рамках настоящей услуги не осуществляется.

3. Показатели качества по услуге

3.1. Максимальное время исполнения обращения, в зависимости от приоритета, раб. час.³

критичный

высокий

стандартный

Не применимо

Не применимо

Не применимо

3.2. Время и место оказания услуги

Время оказания услуг по Договору, рабочие дни

Время оказания услуг в нерабочие и праздничные дни

Место оказания услуги

Пн.-Пт.: 09:00 - 18:00

Не применимо

Удаленно, по месту нахождения Исполнителя

3.3. Период функционирования ИС/ресурса

Период, в течение которого ИТ-система/ресурс функционирует для возможности работы пользователей данной системы/ресурса, за исключением периода планового простоя для проведения регламентных работ

24/7

3.4. Допустимый аварийный простой ИТ-ресурса в течении года, часов

15.55

3.5. Срок хранения данных резервного копирования (в календарных днях)

31

3.6. Целевая точка восстановления ИТ-ресурса (RPO) (в рабочих часах)

4

3.7. Целевое время восстановления ИТ-ресурса (RTO) (в рабочих часах)

8

3.8. Обеспечение катастрофоустойчивости ИТ-ресурса

Да

4. Требования по оказанию услуги

³ За исключением Запросов на изменение

<p>4.1. Общие требования и ограничения</p> <p>1. Максимальное время обработки запроса в ЕОС НСИ, раб. час:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 8 (при условии, что общее количество запросов, поступившее на обработку в ЕОС НСИ в течение дня, не превышает 670); - 16 (при условии, что общее количество запросов, поступившее на обработку в ЕОС НСИ в течение дня, не превышает 1200); - 32 (при условии, что общее количество запросов, поступившее на обработку в ЕОС НСИ в течение дня, не превышает 2000); <p>2. Максимальное время реакции по поступившему запросу включается в общее время обработки запроса. В случае возвращения запроса в ЕОС НСИ, направленного экспертом на уточнение инициатору, время обработки исчисляется заново.</p> <p>3. В пункте «Группа корпоративных бизнес-процессов/сценариев, поддерживаемых в рамках услуги» представлен полный перечень групп бизнес-процессов/сценариев, реализованных в информационной системе. Для каждого отдельно взятого Заказчика осуществляется поддержка того перечня бизнес-процессов/сценариев, который был внедрен и введен в постоянную (промышленную) эксплуатацию приказом по организации Заказчика.</p> <p>4. Выполнение требований ИБ и контроль соответствия требованиям ИБ находятся в зоне ответственности Заказчика или являются предметом отдельного договора.</p>
<p>4.2. Способ подключения к ИТ-системе.</p> <p>Заказчик: Ярлык на Портале терминальных приложений Исполнитель: КСПД, КУРС</p>
<p>4.3. Группа корпоративных бизнес-процессов/сценариев, поддерживаемых в рамках услуги</p> <ul style="list-style-type: none"> - Запрос по справочнику МТР; - Согласование запроса экспертом; - Повышение качества информации в справочниках МТР и «Классификатор материально-технических ресурсов».
<p>4.4. Наименование и место хранения пользовательской документации</p> <p>В ИТ-системе, путь: Портал ЕОС НСИ → вкладка «Документы» → «Эксплуатационная документация» → «Операционные инструкции» На портале Госкорпорации «Росатом», путь: раздел «Информационные технологии» → раздел «Информационные системы» → система «ЕОС НСИ»</p>

Исполнитель:

АО «Гринатом»

Директор по стратегическому развитию направления 1С Центра компетенций 1С

Ачинова З.А. (по дов. № 22/239/2024-ДОВ от 25.06.2024)

